



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Supervizarea în asistența socială						
2.2. Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Corina Voicu						
2.3. Titularul activităților de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	2, 3	2.5. Semestrul	3, 5	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7. Regimul disciplinei	OP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	2	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	-
Distribuția fondului de timp					Ore
25*4=100					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					-
3.7. Total ore studiu individual		72			
3.8. Total ore pe semestru		100			
3.9. Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculator, video-proiector, tablă
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• cunoașterea și înțelegerea terminologiei specifice disciplinei• capacitatea de a transfera cunoștințele teoretice în ceea ce privește supervizarea spre câmpul profesional al asistenței sociale și situații specifice• înțelegerea procesului de supervizare și a procedurilor de lucru• cunoașterea cât mai multor modele practice și dezvoltarea capacității de adaptare a acestora la nevoile profesionale practice• cunoașterea legislației și reglementărilor legate de supervizarea în România în domeniul asistenței sociale• înțelegerea utilității supervizării pentru câmpul profesional vizat
Competențe Transversale	<ul style="list-style-type: none">- cunoașterea competențelor specifice pe care le presupune poziția de supervizat și supervisor- abilități de relaționare inter-umană- capacitate de sinteză a informațiilor obținute- capacitate de planificare a activităților practice- cunoașterea metodelor și instrumentelor de lucru folosite în supervizare și capacitatea de operare cu acestea- capacitatea de a utiliza toate funcțiile supervizării adaptat nevoilor profesionale

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivele generale ale disciplinei	<p>Cursul își propune prezentarea noțiunilor generale și specifice legate practica supervizării în mod specific folosită în asistența socială.</p> <p>Se dorește, de asemenea, învățarea procedurilor practice de desfășurare a supervizării, urmărindu-se familiarizarea cu instrumentele și metodele de lucru.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">- dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice în câmpul practicii- înșelegerea necesității supervizării pentru asistența socială- formarea capacității de adaptare a resurselor supervizării la nevoile practicii profesionale- capacitatea de angajare a funcțiilor supervizării contextual- dezvoltarea competențelor specifice supervisorului- înțelegerea rolului supervisorului și supervizatului

8. Conținuturi

8.1. Curs		Metode
C 1	Organizatoric, prezentarea generală a temei	Prezentare
C 2	Clarificări terminologice, definiții, funcții	Discurs, analize
C 3	Istoricul apariției supervizării în asistența socială	Prelegere, aplicații, studiu de caz
C 4	Modele internaționale (SUA și UE) și multidisciplinare	Prelegere, exerciții, analiză de situație
C 5	Contextul legislativ românesc, arii de desfășurare	Prezentare, exerciții
C 6	Proceduri, metode, tehnici, instrumente	Discutarea instrumentelor și strategiilor motivaționale, analize critice
C 7	Tipuri de supervizare – avantaje și limite	Prezentare, exerciții
C 8	Supervizarea internă și externalizarea supervizării	Prelegere, aplicații, analize pe caz
C 9	Supervizatul – sarcini, roluri, activități, beneficii, implicații	Discurs, activități integrate, exemplificări
C 10	Supervizorul – pregătire, roluri, sarcini, competențe	Prezentare, analiza informațiilor, joc de rol
C 11	Procesualitatea supervizării (organizarea și desfășurarea ședințelor) și funcțiile ei	Prezentare, discuții tematice, analize situaționale, exerciții
C 12	Modele practice utilizate în asistența socială	Prezentarea modelelor, analiza de caz
C 13	Dileme etice în supervizare și limite profesionale	Prezentare, analize
C 14	Recapitulare, analiză generală a cursului	Analiză generală, problematizare, evaluare

Bibliografie:

- Bulgaru, M, Bulgaru, O. 2013. „Valori și principii etice în asistența socială” în *Studia Universitatis Moldaviae Revistă Științifică a Universității de Stat din Moldova, Seria „Științe Sociale”, nr.3 (63), 3-12.*
<http://studiamsu.eu/wp-content/uploads/01.-p.03-12.pdf>
- Caras, A., Sandu, A. 2014. „The Role of Supervision in Professional Development of Social Work Specialists” in *Journal of Social Work Practice*, Vol. 28, No. 1, 75–94.
<http://dx.doi.org/10.1080/02650533.2012.763024>
- Cojocaru, Ștefan. 2005. „Supervizarea în asistența socială” în *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*. Iași: Polirom (107-158).
- Coulton, P., Krimmer, L. 2005. „Co-supervision of social work students: A model for meeting the future needs of the profession” in *Australian Social Work*, Vol. 58, No. 2.
- Eddoe, I. 2012 „External Supervision in Social Work: Power, Space, Risk, and the Search for Safety” in *Australian Social Work*, Vol. 65, No. 2, pp. 197-213.
- Frunză, A. 2017. *Supervizarea și dezvoltarea profesională a asistenților sociali*. Iași: Lumen.
- Lazăr, F., Laszlo, D., Iovu, B. 2016. „Intervizare-supervizare” în *Renașterea unei profesii sau despre cum e să fii asistent social în România?* București: Tritonic. 83.
- Maidment, J., Beddoe, L. 2012. „Is Social Work Supervision in “Good Heart”? A Critical Commentary” in *Australian Social Work*, Vol. 65, No. 2, June 2012, pp. 163_170.
- Michel, J., Newness, K., Duniewicz, K. 2015. „How Abusive Supervision Affects Workplace Deviance: A Moderated-Mediation Examination of Aggressiveness and Work-Related Negative Affect” in *Bus Psychol* (2016) 31:1–22.
- Milicenco, S. 2013. „Importanța supervizării în practica asistenței” în *Sociale Studia Universitatis Moldaviae Revistă Științifică a Universității de Stat din Moldova, Seria “Științe sociale”, nr. 8 (68) (21-25).*
- Munteanu, Ana (coord.) 2007. *Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale*. Iași:

Polirom.

Neamțu, N. 2015. „Supervizarea în asistența socială” în *Managementul serviciilor de asistență socială*, ediția a III-a, Cluj-Napoca: Accent (149-174).

O’Sullivan, T. 2001. *Concepte fundamentale din științele comunicării și studiile culturale*. Iași: Polirom.

Smith, M. 2000. „Supervision of fear in social work. A re-evaluation of reassurance.” in *Journal of Social Work Practice*, vol. 14, no. 1, 2000.

Zhou, L (2016). „Abusive Supervision and Work Performance: The Moderating Role of Abusive Supervision Variability” in *Social Behavior and Personality*, 44(7), 1089–1098.

Wath, A. Coetzee, IM., Maree, C. 2016. „A Toolkit to Support Postgraduate Research Supervisors in Supervisory Processes: An Integrative Literature Review” in *Gender & Behaviour*, 14 (3), 2016, 7993-8029.

Wheeler, S., King, D., (2000), „Do counselling supervisors want or need to have their supervision supervised?” in *British Journal of Guidance & Counselling*.

***Ghidul intervenție în cazurile de violență domestică. Principii și valori. 2014.
<https://violentaimpotrivaefemeilor.ro/wp-content/uploads/2015/12/ghid-cons-serv-spec-vd.pdf>

***Mecanismul de supervizare profesională în asistența socială, aprobat prin Ordinul 74/2017 al Guvernului Moldovei.

***Ordinul 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului.

***Legea 292/2011 Legea asistenței sociale, publicată în Monitorul Oficial nr. 905/2011.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul cursului urmărește sprijinirea asistențelor sociali în angajarea în muncă într-un mod mai responsabil, cunoscând oportunitățile pe care le oferă supervizarea pentru practica profesională, avantajele legislative, procesualitatea supervizării, tipurile și funcțiile acestora, precum și modele practice existente. De asemenea, se dorește dezvoltarea capacității de a transfera cunoștințele teoretice spre situațiile și nevoile profesionale specifice asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.1 Curs	Evaluare din conținutul disciplinei discutat în cadrul întâlnirilor	Colocviu	60 %
	Prezentarea sarcinilor practice realizate	Verificare	40%
10.6. Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> • obținerea notei 5 în cadrul evaluării • realizarea sarcinilor practice • participarea la colocviu 			

Data completării: 3.10.2019

Semnătura titularului de curs: lector universitar dr. Corina Voicu



Data avizării în catedră _____

Semnătura directorului de departament: conf. univ. dr. Cristina Baci